



02JUL17/AFKL-THR/R026

همکاران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی،

بدین وسیله به اطلاع می‌رسانیم از تاریخ **01 JULY 2017 (10 تیر 1396)** نحوه استرداد بلیط‌های هواپیمایی **ک. ال. ام** تنها از طریق ایمیل خواهد بود.

لطفاً درخواست خود را به آدرس ایمیل **Refund.Iran@klm.com** ارسال نمایید. در متن نامه ذکر نام آژانس مسافرتی، کد IATA، نام کارمند درخواست دهنده استرداد و **B code** الزامی است. همچنین تصویر و اچر استرداد و تصویر ممهور بلیط (TWD) باید پیوست شوند.

با تشکر

شرکت هواپیمایی ایرفرانس ک. ال. ام